

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur mon site Internet www.emmafashionstyle.fr

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société **EmmaFashionStyle** et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site www.emmafashionstyle.fr. Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de l'établissement de sa commande, des conditions particulières applicables énoncées sur l'écran (descriptif, prix, particularités des produits proposés) et déclare expressément les accepter sans réserve.

La passation de commande et sa confirmation par le client, matérialise son acceptation pleine et entière des conditions particulières applicables à sa commande.

Prix :

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition.

EmmaFashionStyle se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété d'**EmmaFashionStyle** jusqu'au paiement complet.

Les articles sont payables en totalité au comptant au moment de la commande.

Commande :

Les commandes se font exclusivement sur le site Internet www.emmafashionstyle.fr

EmmaFashionStyle se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il aurait existé ou existerait un litige relatif au paiement d'une commande ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de commande, nous vous en informerons par mail. Dans ce cas, nous effectuerons le remboursement. Le remboursement s'effectuera par avoir au plus tard dans les trente jours à compter de l'encaissement des sommes.

Le prix et les descriptifs des produits sont considérés acceptés définitivement sans possibilités de discussion, au moment du règlement de la commande.

Toute commande d'un produit proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du client. Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, complétées par le Décret n° 2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du Code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de commande telle que précisée à l'article 3.3. Ci-après, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Païement :

Le règlement de vos achats s'effectue par :
Cartes bancaires, Paypal, Chèques : voir sur le site Internet « modes de paiement ».

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre de « **Emmanuelle GIELLY** ». Le chèque est encaissé dans les 48h de sa réception et la marchandise expédiée dès confirmation de la bonne fin d'encaissement de celui-ci. Le chèque doit être envoyé à l'adresse suivante :

EmmaFashionStyle Emmanuelle GIELLY 125 Chemin de Souchon 26250 LIVRON (France)

Livraison :

L'article sera expédié seulement après que l'encaissement soit effectif.

Le client est tenu de vérifier l'état des articles livrés. Toute anomalie concernant les articles (avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé, défectueux...) devra être impérativement indiquée dans les 3 jours suivant la livraison.

Les livraisons s'effectuent en colis suivis : voir sur le site internet « Livraison »

Rétractation :

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai court à compter de la réception pour les biens.

En revanche, nous ne pouvons reprendre :

- Tous les bijoux incomplets, abîmés, endommagés ou salis par l'Acheteur.
- Les articles non remis intacts dans son emballage d'origine.
- Les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° de commande, nom, prénom, adresse), éléments qui sont inscrits sur le formulaire de retour.

Les frais de retour sont à la charge de l'expéditeur qui doit envoyer les produits à l'adresse suivante :

EmmaFashionStyle Emmanuelle GIELLY 125 Chemin de Souchon 26250 LIVRON (France)

Le client devra conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par La Poste. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne sera effectué sans cette preuve de dépôt.

Seul le prix du/des produits achetés sera remboursé dans un délai de 30 jours.

Dès réception de ces articles, **EmmafashionStyle** jugera de leur parfait état et si ceux-ci ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que ces articles soit invendables, ils seront retournés au client.

Responsabilité :

EmmaFashionStyle est responsable de plein droit à l'égard du client de la bonne exécution du contrat conclu avec le client.

Cependant, la responsabilité de **EmmaFashionStyle** ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en

connaître les caractéristiques précises.

Garantie :

Le client dispose d'un délai de 3 jours à compter de la livraison pour former toutes réserves ou réclamations pour non conformité ou vice apparent des articles livrés, par e-mail via le formulaire de contact ; ou par courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante : **EmmaFashionStyle 125 Chemin de Souchon 26250 LIVRON.**

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté cette formalité, les articles seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par **EmmaFashionStyle**

Si le vice apparent ou le défaut de conformité de l'article est avéré, **EmmaFashionStyle** s'engage à procéder au remplacement de l'article ou à rembourser le client dans les plus brefs délais et à ses frais.

Ce remboursement interviendra dans un délai maximum de 15 jours.

EmmaFashionStyle ne saurait être pour autant tenu pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'usage intensif des articles que pourrait en faire le client.

Les produits défectueux doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit et son emballage d'origine.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- l'utilisation anormale ou non conforme des produits.
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'une tierce personne,
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à son usage,
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Relation client :

Pour toute information ou question, nous sommes à votre disposition :

A l'adresse suivante :

EmmaFashionStyle Emmanuelle GIELLY 125 Chemin de Souchon 26250 LIVRON (France)

Par e-mail : emmafashionstyle@orange.fr

sur le site www.emmafashionstyle.fr dans la rubrique contact .

Il est rappelé que toutes les réclamations seront à effectuer par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse ci-dessus.

Conservation des données :

Les données collectées sont destinées à l'usage de **EmmaFashionStyle**. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes du client ainsi qu'aux relations commerciales entre **EmmaFashionStyle** et le client. Elles permettent également à **EmmaFashionStyle** de fournir au client des services personnalisés et d'améliorer la pertinence des informations qui lui sont proposées.

EmmaFashionStyle pourra à toutes fins de preuve conserver et archiver de manière confidentielle les données du client, au maximum pour la durée de prescription de droit commun des actions civiles en vertu de l'article 2262 du code civil.

Propriété intellectuelle :

En se connectant sur le site Internet www.emmafashionstyle.fr, le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse de la société **EmmaFashionStyle**

Liens externes :

Le site www.emmafasghionstyle.fr peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres Sites.

EmmaFashionStyle ne prend aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourrez avoir accès via le site www.emmafashionstyle.fr et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement, services proposés et de l'accès à ces sites.

Droit applicable - litiges :

Le présent contrat est soumis à la loi Française. La langue du présent contrat est la langue Française. En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.